

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE CONFIDENTIALITÉ

1. Éditeur du site et Vendeur

Le présent site internet ainsi que l'espace de vente intitulé « **Le rayon virtuel de la sérénité** » sont édités et exploités par :

Identité du Vendeur : Teresa Alizard

Entreprise Individuelle (EI)

Activité Libérale Coaching

Nom commercial : T.A/Tervesete Intuitive Coaching

Numéro SIRET : 92973127100011

Adresse du siège social / Domiciliation : 40 rue Alexandre Dumas 75011 PARIS

Adresse électronique de contact : teresa.alizard@orange.fr

Directeur de la publication : Teresa Alizard

2. Objet et Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès de clients acheteurs (ci-après « le Client »), portant sur :

Les **produits numériques** (ebooks, guides, documents téléchargeables) proposés au sein du

« **Rayon virtuel de la sérénité** ».

Les **prestations d'accompagnement et de coaching** individuel ou collectif.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute transaction. La commande d'un produit ou la réservation d'un accompagnement vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits numériques (Ebooks et contenus téléchargeables)

3.1 Livraison et Téléchargement :

Les produits numériques sont livrés exclusivement par voie électronique (téléchargement direct ou envoi d'un lien d'accès par e-mail) immédiatement après confirmation et validation du paiement.

3.2 Renoncement au Droit de rétractation :

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur.

En validant sa commande d'un produit numérique au sein du Rayon virtuel de la sérénité, le Client accepte expressément l'exécution immédiate du contrat et renonce expressément à son droit de rétractation.

3.3 Propriété intellectuelle :

Tous les fichiers, ebooks, visuels et textes distribués demeurent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. L'achat donne droit à un usage strictement personnel, privé et non transmissible. Toute reproduction, revente, modification ou diffusion publique sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

4. Prestations de Coaching et d'Accompagnement

4.1 Modalités de réservation et exécution :

Les séances d'accompagnement s'effectuent aux dates et heures convenues entre le Vendeur et le Client (en visioconférence, en présentiel ou par téléphone).

4.2 Conditions d'annulation et de report :

Toute séance annulée ou reportée par le Client doit l'être au moins **24 heures** à l'avance. À défaut, la séance sera considérée comme due et ne fera l'objet d'aucun remboursement ni report.

4.3 Cadre d'intervention et Limites de responsabilité :

Les prestations de coaching s'inscrivent dans une démarche de développement personnel, d'alignement et de gestion du stress avec la sophrologie. Elles sont soumises à une **obligation de moyens** (mise en œuvre des compétences du coach) et non de résultat.

Les accompagnements et conseils dispensés ne constituent en aucun cas une thérapie psychologique ou un traitement médical, et ne se substituent aucunement à un avis ou diagnostic délivré par un professionnel de santé habilité.

5. Confidentialité des échanges

Le Vendeur s'engage à respecter une confidentialité absolue concernant l'ensemble des informations, données, histoires personnelles et documents partagés par le Client dans le cadre des séances d'accompagnement et de coaching.

Réciproquement, les supports de travail, méthodologies et contenus pédagogiques remis au Client durant le coaching demeurent confidentiels et réservés à son usage personnel exclusif.

6. Tarifs et Modalités de paiement

6.1 Prix :

Les prix sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC).

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI ».

6.2 Paiement :

Le règlement des produits numériques et des séances de coaching s'effectue en ligne via des moyens de paiement sécurisés (ex. : carte bancaire, Stripe, PayPal). Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande ou de la réservation.

7. Données personnelles et RGPD

Dans le cadre de l'exploitation du site et du « **Rayon virtuel de la sérénité** », le Vendeur collecte les données strictement nécessaires au traitement des commandes et au suivi des accompagnements (nom, prénom, adresse e-mail, données de facturation).

Finalités : Gestion des commandes d'ebooks, livraison des contenus numériques, prise de rendez-vous de coaching, établissement des factures et communication liée au service.

Conservation : Les données sont conservées pendant la durée légale requise pour la gestion comptable et commerciale.

Vos droits : Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données personnelles. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'envoyer un e-mail à : teresa.alizard@orange.fr

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers.

8. Règlement des litiges et Médiation

En cas de désaccord ou de réclamation, le Client s'engage à contacter en priorité le Vendeur afin de chercher une solution à l'amiable.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Médiateur désigné :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

9. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.